

JAARVERSLAG 2015

Vereniging voor Mensen met Constitutioneel Eczeem

Vereniging voor Mensen met
Constitutioneel Eczeem
Postbus 26
3860 AA Nijkerk
T: 033-2471044
F: 033-4654964
info@vmce.nl
www.vmce.nl



1	ALGEMENE INFORMATIE	3
1.1	Inleiding van het bestuur	3
1.2	Organisatiestructuur VMCE	4
1.3	Samenstelling bestuur in 2015	4
1.4	Ledenaantal	4
1.5	Inzet vrijwilligers.....	4
2	LOTGENOTENCONTACT	4
2.1	Lotgenotencontact op het webforum.....	4
2.2	Activiteiten ten behoeve van doelgroepen	5
2.3	Regiobijeenkomsten.....	5
2.4	Social media	5
3	VOORLICHTING	5
3.1	VMCE Hulplijn	5
3.2	GAAF!	6
3.3	Website.....	6
3.4	Informatiemateriaal	6
3.5	Beurzen, stands, voorlichtingsbijeenkomsten.....	7
3.6	Algemene Ledenvergadering	7
4	BELANGENBEHARTIGING	7
4.1	Individuele belangenbehartiging	7
4.2	Collectieve belangenbehartiging.....	7
4.2.1	Dermatologie	7
4.2.2	Zorgverzekeringswet	8
4.2.3	Koepelverenigingen en projecten.....	8
4.2.4	EFA.....	8
4.2.5	Wetenschap.....	9
5	BELEID, PROFESSIONALISERING EN ORGANISATIE	9
5.1	Beleidsontwikkeling	9
5.2	Ledenwerving	10
5.3	Uitbestede taken	10
5.4	Gezamenlijk bureau	10
5.5	Overzicht uitbestede activiteiten/taken	10

1 ALGEMENE INFORMATIE

1.1 Inleiding van het bestuur

In het voor u liggende verslag geeft de Vereniging voor Mensen met Constitutioneel Eczeem (VMCE) de activiteiten van de vereniging in het jaar 2015 weer.

De kernactiviteiten van de VMCE zijn lotgenotencontact, voorlichting en belangenbehartiging, maar ook de interne activiteiten van de VMCE met het doel om de VMCE te versterken en de organisatie te verbeteren zijn van belang.

In 2015 heeft de VMCE lotgenotencontact gefaciliteerd middels landelijke bijeenkomsten en via internet. Op het gebied van voorlichting heeft de VMCE wederom veel aanvragen voor folders gekregen, waarvan een groot deel via de webwinkel werd besteld. Het verenigingsblad GAAF! is vier keer verschenen, geheel in kleur, in een oplage van 2500 stuks per uitgave.

Qua belangenbehartiging heeft de VMCE de lijn van voorgaande jaren doorgezet en zowel gebruik gemaakt van, alsook haar expertise ingebracht in haar grote netwerk van zorgprofessionals. Meest belangrijke zijn het blijven strijden voor vergoedingen in het algemeen en van basiszalven en verbandmiddelen in het bijzonder, het aanscherpen van de zogenoemde kwaliteitsindicatoren van Zichtbare Zorg en het lidmaatschap van de koepel Huidpatiënten Nederland, plus de uitvoering van gezamenlijke voucherprojecten met hen samen.

Veel dank zijn wij verschuldigd aan al die mensen die zich voor de VMCE en dus ook voor de mensen met constitutioneel eczeem in het algemeen hebben ingezet. Daarbij zijn we enorm geholpen door ons facilitair bureau in Nijkerk, dat zo goed voor de dagelijkse gang van zaken zorgt. Maar... we zouden nergens zijn zonder de visie, ervaring en inzet van onze vrijwilligers. Vrijwilligers die zelf ernstig eczeem hebben en/of een kind met ernstig eczeem. Vrijwilligers die zich ondanks alles belangeloos inzetten voor het belang van anderen.

Het bestuur van de VMCE
Juni 2016

1.2 Organisatiestructuur VMCE

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, penningmeester (vacant), secretaris en twee algemene bestuursleden.

Het bestuur wordt ondersteund door de FBPN te Nijkerk.

De VMCE heeft ten behoeve van haar leden een verenigingsblad GAAF.

1.3 Samenstelling bestuur in 2015

Aan het eind van het verslagjaar 2015 was het bestuur als volgt samengesteld:

Naam	Functie	Benoemd in	Aftreden/herbenoemen
Suzanne Barthel	Voorzitter	2013	2016
Vacature	Penningmeester		
Fred Zalm	Secretaris	2014	2017
Willem Kouwenhoven	Alg. Bestuurslid	2014	2017
Tamara Klaassen	Alg. Bestuurslid	2015	2018

1.4 Ledenaantal

Op 31 december 2015 telde de VMCE 1353 leden hetgeen een daling is van 54 leden (3,8%) ten opzichte van 2014, toen waren er 1.407 leden.

1.5 Inzet vrijwilligers

De vrijwilligers zetten zich in op vele terreinen van de vereniging: van bestuurslid tot het bemannen van stands op beurzen, van medewerking aan het maken van het verenigingsblad GAAF!, tot het organiseren van lotgenotencontacten en advisering.

De VMCE kon in 2015 rekenen op de inzet van 44 actieve vrijwilligers.

De communicatie verloopt via meerdere nieuwsbrieven per jaar en oproepen door ons bureau of via de coördinator Willem Kouwenhoven.

2 LOTGENOTENCONTACT

Ook in 2015 was het verzorgen van lotgenotencontacten één van de primaire activiteiten van de VMCE. Mensen met eczeem en ouders van kinderen met eczeem worden in staat gesteld ervaringen uit te wisselen en gevoelens te delen. Het lotgenotencontact werd op verschillende manieren aangeboden.

2.1 Lotgenotencontact op het webforum

De VMCE biedt sinds 2003 de mogelijkheid voor online lotgenotencontact door middel van een discussieforum met chatbox op haar website.

De berichten op het forum zijn voor iedereen te lezen, maar alleen geregistreerde gebruikers kunnen berichten plaatsen. Zowel leden als niet-leden kunnen zich registreren.

Het forum wordt gemodereerd door twee vrijwillige moderatoren aan de hand van openbare forumregels. Het forum wordt niet geïndexeerd door zoekmachines om redenen van privacy.

Gemeten in unieke bezoekers, hebben dit jaar bijna 2200 mensen gebruik gemaakt van het forum. De belangstelling voor het forum loopt terug en verplaatst zich naar de besloten Facebook groep. De onderwerpen blijven heel divers. Het gaat om (h)erkenning, dagelijkse gang van zaken, psychosociale impact, medische zaken, als ook alternatieve geneeswijzen.

2.2 Activiteiten ten behoeve van doelgroepen

In 2015 zijn de volgende bijeenkomsten georganiseerd:

- 18 april is het 20 jarig jubileum van de VMCE gevierd in Ouwehands Dierenpark. Er waren 277 deelnemers.
- 27 juni 2015 is er een dag voor Tieners gehouden met medewerking van een kinderverpleegkundige. 15 tieners in de leeftijd van 12 t/m 17 jaar hebben deelgenomen.
- 12 september is er een vrijwilligersochtend gehouden en 'smiddag een
- Algemene Leden Vergadering. Aansluitend was er een informatieve presentatie onder leiding van prof. dr. Th. Rustemeyer.
- 24 oktober 2015 is er voor volwassenen een bijeenkomst gehouden met een lunch en aansluitend een informatief gedeelte met medewerking van een zelfverpleegkundige. Er waren 25 deelnemers.
- 31 oktober 2015 was er een Kidsdag met medewerking van een Kinder-zelfverpleegkundige. Er hebben 18 kinderen (0 t/m 12 jaar) deelgenomen, tevens waren er 30 volwassenen aanwezig.
- 27 november 2015 was er een damesavond met medewerking van een fotograaf, styliste en schoonheidsspecialiste. 21 dames hebben deelgenomen aan deze avond.

2.3 Regiobijeenkomsten

Regiobijeenkomsten worden niet meer georganiseerd. In plaats daarvan zijn de doelgroepen-bijeenkomsten in het leven geroepen, zie 2.2. Gezien de toenemende belangstelling en waardering is het bestuur van mening dat dit een noodzakelijke en succesvolle koerswijziging genoemd mag worden

2.4 Social media

In 2014 is er een start gemaakt met een VMCE Facebook-pagina. Het betreft een gesloten groep op Facebook. In deze groep kunnen de leden van de groep berichten plaatsen, vragen stellen, ervaringen delen en worden er foto's en verslagen geplaatst van de activiteiten van de VMCE. De populariteit van de Facebook-pagina groeit en bestaat nu uit 121 leden. Gelet op de kracht van de social media is deze groep een goede uitbreiding van het al reeds geboden forum.

3 VOORLICHTING

De vormen van voorlichting binnen de VMCE zijn:

- individuele voorlichting (hulplijn per telefoon/e-mail);
- via het verenigingsblad GAAF!;
- via websites;
- door het uitgeven van folders, boekjes en een dvd;
- voorlichting aan professionals en professionals in opleiding;
- social media (Facebook);
- uitingen in de media;

3.1 VMCE Hulplijn

De werkwijze is als volgt. Alle vragen komen binnen bij ons kantoor (telefonisch of per e-mail). Voor zover mogelijk worden deze door kantoormedewerkers beantwoord en/of worden er folders verstuurd. Weet men het antwoord niet, wil de persoon in kwestie contact met iemand die ervaringsdeskundig is, dan worden deze doorgestuurd naar de vrijwilliger waar de vraag het beste thuishoort.

3.2 GAAF!

Het tijdschrift GAAF! is in 2015 viermaal verschenen. Elke uitgave bevatte enkele hoofdartikelen die informeerden over allerlei aspecten van (leven met) eczeem. Daarnaast was er ruime aandacht voor eigen ervaringen in de rubrieken Bij de cover, Mijn Eczeem, Mijn Ritueel en Mindfulness Moment en uiteraard in de columns Elke Dag, Ouders en Dr/Miss Krab.

Die eigen ervaringen zijn ook verwerkt in de rubrieken Kleine Kriebels met verzorgingsspelletjes voor de allerjongsten en in Gave Kids! met raadsels, boekentips, mopjes en smeertips voor kinderen. Ook in GAAR!, een kookrubriek voor mensen met eczeem en voedselovergevoeligheid, stond de ervaring van de schrijver centraal. Tot slot maakten Van het bestuur, VMCE Nieuws en de vaste cartoon iedere GAAF! compleet.

Acht redactieleden en twaalf medewerkers maakten GAAF! aan de hand van lezersreacties, tips vanuit de vereniging en eigen ervaringen.

Iedere GAAF! telde 32 pagina's. De oplage was 2500 per uitgave.

3.3 Website

De website van de VMCE geeft informatie over de aandoening, behandeling en de activiteiten van de VMCE. Door twee vrijwilligers wordt een selectie van relevante nieuwsberichten geplaatst. Via de website kunnen folders en boeken via een beveiligde verbinding worden besteld die via iDeal kunnen worden afgerekend.

De website kent een afgeschermd gedeelte voor leden waar de folders, de boekjes en het archief van het verenigingsblad GAAF! kunnen worden geraadpleegd. Ook zijn sommige andere artikelen alleen voor leden toegankelijk. Het online voorlichtingsprogramma "Leven met eczeem" is in 2015 door 1500 personen gelezen.

3.4 Informatiemateriaal

De VMCE geeft de volgende informatiematerialen uit:

Folders

- Algemene folder VMCE
- Algemene folder Constitutioneel Eczeem
- Dermatocorticosteroiden: hormoonzalven bij de behandeling van eczeem
- Indifferentie therapie: behandeling van de droge huid bij constitutioneel eczeem
- Omgaan met jeuk
- Constitutioneel eczeem bij kinderen
- Constitutioneel eczeem en zwangerschap

Boekjes

- Leven met Constitutioneel Eczeem
- Zelfzorg bij Constitutioneel eczeem
- Kinderboek "Leo de Leeuw"

Audiovisueel

- DVD 'Leven met eczeem'

De informatiematerialen kunnen worden besteld via het kantoor per telefoon en e-mail, via de webwinkel van de VMCE, of meegenomen worden op stands bij beurzen, nascholingen en evenementen.

Wegens vermindering van de subsidie en inkomsten van de VMCE worden per

1 januari 2015 bovenstaande producten niet meer gratis verstrekt door de VMCE. De drukkosten en verzendkosten kunnen hiermee (gedeeltelijk) worden bekostigd.

3.5 Beurzen, stands, voorlichtingsbijeenkomsten

Januari: VU Amsterdam voorlichting studenten
Maart: Open dag Dermatologie ziekenhuis Winterswijk
Lezing Fagron Rotterdam
April: Presentatie op congres van Ver. voor Verpleegkundigen
Lezing Fagron Ede
Mei: Presentatie op Dermatologiecongres in Papendal
September: Voorlichting Huidfonds
Symposium Huid voor beroepsgroepen te Ede
Voorlichting apotheek Zoetermeer
Oktober: Bijscholingscursus Derma-verpleegkundigen Utrecht
Deelneming aan MAX tv-uitzending over de apotheekbereidingen
November: Voorlichting aan studenten VUMC

3.6 Algemene Ledenvergadering

De VMCE organiseert vanaf 2014 1 keer per jaar een Algemene Ledenvergadering die gecombineerd wordt met een informatief gedeelte.

4 BELANGENBEHARTIGING

Deze belangrijke en ingewikkelde kerntaak vindt op diverse terreinen plaats:

- Individuele belangenbehartiging
- Collectieve belangenbehartiging
- Belangenbehartiging via koepelverenigingen en projecten
- Bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek

4.1 Individuele belangenbehartiging

In 2015 is bij de VMCE zowel door individuen als door zorgverleners wederom geklaagd over vergoedingsproblemen bij verbandmiddelen en neutrale zalven en crèmes. In individuele gevallen is men voorzien van informatie hoe middelen alsnog vergoed te krijgen, indien mogelijk. Daarnaast is er doorverwezen naar het Juridisch Steunpunt van Ieder(in), geschillencommissies en/of de Informatie- en Klachtenbureaus voor de Gezondheidszorg (IKG).

4.2 Collectieve belangenbehartiging

4.2.1 Dermatologie

Met de Nederlandse Vereniging voor Dermatologie en Venereologie (NVDV) zijn wij blijven samenwerken in de kwesties rond de vergoedingen, zie verderop. De NVDV vindt het prettig en ondersteunt ons meestal, bij protestbrieven en acties, omdat zijzelf een logge organisatie zijn. Dat wil zeggen dat, om standpunten namens al hun leden in te mogen nemen, er meerdere commissies en vergaderingen nodig zijn. Dat gaat ten koste van elke slagvaardigheid. Bij het Huidfonds heeft de directeur dr. John de Korte plaatsgemaakt voor mw. Jantine van 't Klooster. Zij wil graag met de VMCE kennismaken.

4.2.2 Zorgverzekeringswet

Sinds 2010 hebben we problemen rond de vergoeding van doorgeleverde apotheekbereidingen en van verbandkleding aan zien komen. In maart 2015 publiceerden inkopers namens de zorgverzekeraars een lijst van o.a. ongeveer honderd speciale bereidingen voor eczeempatiënten, die per direct uit de vergoeding werden gezet, let wel: tijdens 'n lopend verzekeringsjaar! De hele dermatologiewereld protesteerde direct en na twee Radar-uitzendingen werden zij teruggefloten en gedwongen om eerst in overleg te gaan. Dat overleg is een klucht geworden, omdat de regelgeving de verzekeraars het recht geeft om de ingebrachte bezwaren en adviezen naast zich neer te leggen. Uiteindelijk is in dec. 'n lijst met al of niet te vergoeden bereidingen gepubliceerd voor 2016, waarbij zelfs vele andere basiszalven en crèmes niet meer vergoed worden, zonder enige argumentatie. Apothekers, gedupeerde patiënten, dermatologen en hun verpleegkundigen, Huidpatiënten Nederland (HPN), zijn verontwaardigd en beraden zich op acties. Ook de VMCE gaat op alle fronten actievoeren, samen met anderen, en zo nodig op eigen houtje.

Daarbij kwam nog in september het rapport uit van Zorginstituut Nederland (ZiNL), met het standpunt dat niet is gebleken dat antibacteriële verbandmiddelen een meerwaarde hebben boven gewone verbandmiddelen volgens 'de stand van de wetenschap en praktijk'. Die mogen dus niet meer vergoed worden uit de basisverzekering. Daartegen heeft de VMCE als eerste scherp geprotesteerd, met als belangrijkste kritiek dat de "praktijk" niet serieus genomen is, dat gewone verbandmiddelen niet meer verkrijgbaar zijn en bovendien hierdoor ook in diskrediet zijn geraakt. ZiNL heeft daarna toch gezegd dat gewone verbandmiddelen wel aanspraak houden op vergoeding en dat de verzekeraars hun zorgplicht moeten uitvoeren. Dezen hebben vervolgens geweigerd om zich uit te spreken over de vergoedingen voor 2016. Hiermee overtraden zij de zorgverzekeringswet, en dat feit is op 23 december 2015 gemeld bij de instantie die daarop toezicht moet houden, de Nederlandse Zorgautoriteit.

4.2.3 Koepelverenigingen en projecten

HPN, een samenwerkingsverband van 15 verenigingen van huid- en haarpatiënten, is de uitvoerder van het project Sterker-op-3-fronten, gefinancierd door het ministerie van VWS middels de zogenoemde vouchersubsidie. Binnen dit project, dat loopt van 2013-2015, proberen we onder het motto *Samen Sterk* vorderingen te behalen op de terreinen: Kwaliteit van Zorg (1), Vergoedingen (2) en Zelfmanagement Deze deelprojecten bevonden zich in 2015 in een afrondende fase. De online cursus *Kwaliteit van Leven* is begin 2015 gereedgekomen, met een grote bijdrage van VMCE-leden bij het uittesten. Daarna is deze cursus beschikbaar gekomen voor alle leden van de Huidpatiëntenverenigingen. Inmiddels is voor de komende 3 jaar het volgende voucherproject "Samenwerken – Samendoen" ingediend en goedgekeurd. Voor 'n groot deel is dit project een voorzetting, met een aantal innovaties aangevuld. Continuïteit in het beleid is onze keuze, terwijl we ook kritisch zijn op zaken die stagneren, b.v. omdat dermatologen niet zitten te springen om patiënten beoordelingen (PROM's).

4.2.4 EFA

In 2015 heeft de VMCE deelgenomen aan de conferentie van de EFA (European Federation of Allergy and Airways Diseases Patients Associations) in Malaga. Deze conferentie (inclusief de kosten) wordt aangeboden namens de EU. De VMCE heeft samen met de Stichting Voedselallergie een gedeeltelijk

lidmaatschap. Het doel van deze conferentie was netwerken met Europese patiëntenorganisaties en het gezamenlijk vaststellen welke projecten de EFA gaat opnemen en krijgen de deelnemende organisatie een terugkoppeling van de afgeronde en lopende projecten.

4.2.5 Wetenschap

In dit jaar heeft de VMCE diverse onderzoeken ondersteund. De medewerking aan de online cursus *Kwaliteit van Leven* is reeds vermeld. In april is de 4^e HOME-conferentie gehouden in Malmö Zweden. HOME is een acroniem voor Harmonising Outcome Measures for Eczema. Daarover is uitgebreid gerapporteerd in GAAF nr.1 winter 2016 pag. 28. Op grond van de afspraken is er vervolgonderzoek gestart vanuit de Universiteit van Amsterdam, waaraan Bernd Arents en Willem Kouwenhoven als respondenten deelnemen. Ook de Universiteit Groningen heeft de VMCE verzocht om mee te werken/denken aan nieuw onderzoek naar 'n optimale behandeling van handeczeem. Hierin wordt een ontwikkeling zichtbaar van de laatste jaren. De universitaire centra, (promotie)onderzoekers en poliklinieken weten de VMCE te vinden en schakelen ons in. De instantie die namens het ministerie wetenschappelijke subsidies verleent (ZonMW), bevordert dit door patiëntenparticipatie verplicht te stellen en dit ook te controleren. Langzaam maar zeker krijgen we zo een volwaardige stem, waarnaar geluisterd wordt. In de zorgverzekeraarswereld is men nog lang niet zo ver, maar het bestuur is er mee bezig om onze meningen luid te laten klinken.

5 BELEID, PROFESSIONALISERING EN ORGANISATIE

Vanaf 2008 heeft de VMCE zich enorm ingespannen om, conform de wensen van de minister van VWS, de vereniging verder te professionaliseren. Daar is in 2011 conform het Meerjarenplan 2009-2012 uitvoering aan gegeven. In 2011 werd duidelijk dat de minister een nieuwe koers ging varen met ingrijpende gevolgen voor de VMCE. De VMCE is in die 3 jaar tijd bijna 70% van haar subsidie en dus meer dan de helft van haar inkomsten verloren. Voor het belastingjaar 2016 is de subsidie weer toegekend door VWS. Echter blijft het bedrag meer dan onvoldoende om de vereniging in stand te houden. Daarnaast is door de regels van VWS de subsidie maar voor een aantal activiteiten inzetbaar. Voor de toekomst is deze verstrekking nog onzeker. In 2016 zal hierover een beslissing worden genomen.

Eind 2014 is de vacature penningmeester vacant geraakt in het bestuur. Helaas heeft het bestuur deze vacature niet kunnen vervullen in 2015. Dit heeft extra druk gegeven op het bestuur. Daarnaast zijn er een aantal penningmeester taken blijven liggen gelet op de werkdruk en het specialistische karakter. Het bestuur hoopt dan ook in 2016 deze vacature in te vullen.

In de komende jaren zal het beleid van de VMCE zeer zuinig en gecontroleerd moeten zijn gelet op haar financiële middelen. De VMCE heeft nog een aanzienlijke reserve maar op deze reserve zal de komende jaren ingeteerd worden. Het bestuur blijft naarstig op zoek naar nieuwe bronnen om het jaarlijkse tekort in de begroting te dichten voordat de pot leeg raakt.

5.1 Beleidsontwikkeling

In 2015 zijn er een aantal keuzes gemaakt om het interen op het vermogen zo klein mogelijk te houden:

Voorlichtingsmateriaal is vanaf 1 januari 2015 niet meer kosteloos verstrekt en verzonden. De kosten van verzending en opmaak en nabestellingen zijn hierdoor aanzienlijk verminderd. Er is wel een aanzienlijke afname van bestellingen

geweest.

In 2015 is er door het ontbreken van een penningmeester minder uitgebreid gekeken naar de diverse kostenposten (begroting). Dit zou elk jaar een terugkomend item moeten blijven. Alle grote uitgaven werden in 2015 in het bestuur besproken en door middel van een stemming worden goed- of afgekeurd. Zo kan het bestuur ervoor zorg dragen dat VMCE de activiteiten en inspanning kan handhaven op het gebied van lotgenotencontact, voorlichting en belangenbehartiging.

5.2 Ledenwerving

In 2015 heeft het bestuur geen nadere acties ondernomen op het gebied van ledenwerving. Dit punt blijft erg lastig gelet op de veranderende maatschappij en het nut zien in een lidmaatschap.

5.3 Uitbestede taken

De VMCE maakt een duidelijk onderscheid tussen taken die vrijwilligers uitvoeren en wat door anderen kan worden gedaan. Die scheidslijn wordt gemaakt op basis van de volgende vraag: is er voor die taak ervaringsdeskundigheid noodzakelijk? Zo ja, dan dient deze taak door een vrijwilliger te worden uitgevoerd. die zelf eczeem heeft en/of een kind heeft met eczeem. Taken die geen ervaringsdeskundigheid behoeven kunnen vervolgens door anderen worden uitgevoerd.

Naast deze kernvraag is het ook van belang of er financiële middelen zijn om die taken uit te laten voeren door het bureau of een externe organisatie. Dat betekent dat steeds moet worden afgewogen wie wat doet.

5.4 Gezamenlijk bureau

VMCE exploiteert samen met veertien andere patiëntenorganisaties een facilitair bureau, Facilitair Bureau Patiëntenorganisaties Nederland (FBPN) geheten. De aangesloten organisaties dragen het financiële risico van het samenwerkingsverband en zien toe op een onafhankelijk bestuur door middel van het overleg Bestuur & Deelnemende Organisaties (B&DO).

Met dit samenwerkingsverband heeft de VMCE op facilitair niveau een professionele dienstverlening naar leden en niet-leden, maar ook binnen de organisatie, gewaarborgd. Samen met de andere aangesloten organisaties wordt gestreefd naar kwalitatief nog betere dienstverlening en standaardisering van procedures, gebruik makend van elkaars 'best practices'.

5.5 Overzicht uitbestede activiteiten/taken

Facilitair Bureau Patiëntenorganisaties Nederland (FBPN)

- Secretariaat
- Afhandelen bestellingen
- Bestuursondersteuning
- Ledenadministratie
- Ondersteunen financiële administratie
- Organisatie regiobijeenkomsten en ALV's
- Inplannen voorlichtingsactiviteiten

Accountantskantoor Léon van Dun

- Grootboek en jaarrekening

STIJL C

- Huisstijlontwerp en -bewaking
- Vormgeving en opmaak drukwerk

Netty Bogers

- Eindredactie GAAF!

J/N Mediasales

- Advertentiewerving GAAF!

Allinone Software/Internetdiensten Nederland

- E-mail, hosting website en internetforum/chatbox
- Onderhoud Content Management Systeem en websoftware
- Hosting en onderhoud Customer Relationship Management systeem
- Hosting en onderhoud het interactieve voorlichtingsprogramma
www.levenmeteczeem.nl